



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Suci Kusumastuti

NIM : 2014-11-263

Program Studi : S-1 Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek terhadap
Kepuasan Pelanggan melalui Kepercayaan pada Pengguna
Jasa Transportasi *Online* Go-Ride di Wilayah Jakarta
Barat.”

Jakarta, 12 Februari 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed)